

# SportBSO NL

## **Pedagogisch Beleidsplan**

Oktober 2023

---

Het beleidsplan is een handleiding, richtlijn en naslagwerk voor directie, medewerkers en ouders. Terug te vinden via de website van de betreffende locatie.

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1 De SportBSO

<b>1.1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Doelstelling en visie</b>	<b>3</b>
1.2.1. Visie op kinderen	3
1.2.2. Kinderparticipatie	4
1.2.3. Waarden van de groep	4
1.2.4. Individuele aspecten	5
<b>1.3. Samenwerken met ouders</b>	<b>5</b>
1.3.1. Intake en wennen	5
1.3.2. Overdracht	5
1.3.3. Informatie-uitwisseling SportBSO en basisonderwijs	6
1.3.4. Oudervertegenwoordiging en inspraak	6
<b>1.4. Klachten</b>	<b>6</b>

## Hoofdstuk 2 De vier competenties

<b>2.1. Waarborgen emotionele veiligheid</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Ontwikkelen van sociale competenties</b>	<b>7</b>
<b>2.3. Ontwikkelen persoonlijke competenties</b>	<b>8</b>
<b>2.4. Overdracht van normen en waarden</b>	<b>9</b>

## Hoofdstuk 3 De ontwikkeling van het kind

<b>3.1. Structureel volgen ontwikkeling</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Vroegsignalering</b>	<b>9</b>
<b>3.3. Grenzen aangeven</b>	<b>10</b>
<b>3.4. Omgaan met grensoverschrijdend gedrag</b>	<b>11</b>
<b>3.5. Zelfstandigheid</b>	<b>11</b>
<b>3.6. Pesten/plagen</b>	<b>11</b>
<b>3.7. Toezicht</b>	<b>12</b>
<b>3.8. Gezien worden</b>	<b>13</b>
<b>3.9. Mentorschap</b>	<b>13</b>
<b>3.10. Spelmateriaal</b>	<b>13</b>

## Hoofdstuk 4 Personeel

<b>4.1. Pedagogisch Medewerker</b>	<b>14</b>
<b>4.2. Verhouding beroepskracht/kinderen</b>	<b>15</b>
<b>4.3. Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/coach</b>	<b>15</b>
<b>4.4. Ondersteuning voor andere volwassenen</b>	<b>16</b>
<b>4.5. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding</b>	<b>16</b>

## Hoofdstuk 5 Veiligheid

<b>5.1. Kinder EHBO/BHV</b>	<b>16</b>
<b>5.2. Calamiteiten</b>	<b>17</b>
<b>5.3. Uitstapjes</b>	<b>17</b>
<b>5.4. Komen en gaan</b>	<b>17</b>
<b>5.5. Meldcode kindermishandeling &amp; huiselijk geweld</b>	<b>17</b>

<b>Hoofdstuk 6 Extra dagen/ruildagen</b>	
<b>6.1. Ouderlogin Bitcare</b>	<b>18</b>
<b>6.2. Flexibele opvang/extra opvang</b>	<b>18</b>
<b>6.3. Ruildagen</b>	<b>18</b>
<b>6.4. Studiedagen</b>	<b>18</b>
<b>Hoofdstuk 7 Voeding</b>	
<b>7.1. Eten en drinken</b>	<b>18</b>
<b>7.2. Diëten, allergieën en andere culturen</b>	<b>19</b>
<b>7.3. Feesten en trakteren</b>	<b>19</b>
<b>Hoofdstuk 8 Ziekte</b>	
<b>8.1. Zieke kinderen</b>	<b>19</b>
<b>8.1. Inenting en vaccinatie</b>	<b>20</b>
<b>8.3. Kinderziektes</b>	<b>20</b>
<b>Slotwoord</b>	<b>21</b>

## Hoofdstuk 1 De SportBSO

*Dit is het pedagogisch beleidsplan van de SportBSO. De SportBSO biedt buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar. De SportBSO is ontstaan vanuit de gedachte om allerlei leuke, uitdagende en leerzame naschoolse activiteiten te organiseren op het gebied van sport en spel. Door dit concept komen kinderen in beweging en komen ze in aanraking met verschillende soorten sporten, wat de keuze om in een latere levensfase voor een sport te kiezen zou kunnen vergemakkelijken.*

### 1.1. Inleiding

De SportBSO is een buitenschoolse opvang waarbij sport/bewegen en een gezonde leefstijl centraal staan. Het pedagogisch beleidsplan geeft medewerkers richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Met het opschrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit.

Daar de maatschappij, en daarmee samenhangend de behoefte van de klanten, voortdurend in ontwikkeling is, zal dit document regelmatig en tijdig worden geactualiseerd.

Waar gesproken wordt over medewerkers, kan dit mannelijk of vrouwelijk zijn.

Waar gesproken wordt over ouders, kan het ook om verzorgers gaan.

Heeft u vragen of opmerkingen over dit pedagogisch beleidsplan, neem dan contact met ons op. Zie voor onze gegevens de voorkant van dit beleidsplan.

### 1.2. Doelstelling en Visie

De SportBSO streeft ernaar kinderen optimaal tot ontwikkeling te laten komen in sportief en motorisch opzicht. Kennismaken met sporten en bewegen, plezier hebben en het groeien in je sociale omgeving, d.v. een gezonde levensstijl, die wij als SportBSO de kinderen mee willen geven. Dit alles in samenspraak met het kind zelf, zodat ze zich verantwoordelijk voelen voor hun eigen invulling van hun vrije tijd op de SportBSO.

De SportBSO heeft haar visie verder uitgesplitst in meerdere facetten;

- Visie op kinderen
- Kinderparticipatie
- Basishouding
- Waarden van de groep
- Individuele aspecten

#### 1.2.1 Visie op kinderen;

De volgende aspecten zijn uitgangspunten voor de ontwikkeling van een kind op de SportBSO.

- Emotionele veiligheid, plezier, aandacht, samen beleven en welbevinden zijn basisvoorwaarden voor de ontwikkeling van het kind.
- Inrichting, activiteiten en omgang stimuleren de ontwikkeling van het kind, zodat het spelenderwijs kan leren en ontdekken.
- Hoe het kind zich verder ontwikkelt, is afhankelijk van een wisselwerking tussen de aanleg van het kind en de omgeving.
- Ieder kind wordt geboren met bepaalde unieke eigenschappen en een eigen temperament.

### **1.2.2. Kinderparticipatie**

Bij de SportBSO nemen we de mening en ideeën van kinderen serieus en geven we de kinderen de ruimte om hier iets mee te doen. Hierdoor krijgen kinderen nog meer vertrouwen in hun eigen mogelijkheden. Kinderen in de BSO-leeftijd kunnen vaak al goed meedenken, mee kiezen en meebeslissen, ze leren hier veel van. Kinderen die dat nodig hebben krijgen meer uitdaging en 'stille' kinderen krijgen een kans om zich te uiten.

De samenwerking tussen de kinderen en de medewerkers versterkt de onderlinge band en is goed voor de sfeer.

Bij de BSO speelt kinderparticipatie een belangrijke rol. Kinderparticipatie betekent letterlijk 'deelname van kinderen'. Kinderen nemen deel aan alle aspecten van de BSO. Belangrijk hierbij is dat de kinderen betrokken worden en dat er zo veel mogelijk geprobeerd wordt om de ideeën van de kinderen uit te voeren. De ideeën van de kinderen worden gerespecteerd en er wordt de tijd genomen om te luisteren naar hun mening. Op die manier zorgen we ervoor dat de opvang zo veel mogelijk aansluit bij de wensen en behoeften van de kinderen.

### **1.2.3. Waarden van de groep**

Kinderen zullen op SportBSO vaak in groepen werken. Het samenzijn in een groep versterkt een aantal waarden:

**Samen:** samen dingen beleven, saamhorigheid, samen plezier maken, samen ontdekken, verdraagzaamheid en acceptatie.

**De ander:** je inleven in de ander, zorgen voor elkaar, eigen spel en samenspel, van elkaar leren en samen doen.

**Jezelf:** je gevoel van eigenwaarde, jezelf kunnen zijn, zelfvertrouwen vergroten, relaties aangaan, invoegen in de groep en uitproberen.

### **Groepsregels**

Bij elke groep van de SportBSO gelden een aantal groepsregels:

- Naar elkaar luisteren: dit betekent elkaar laten uitpraten en met aandacht naar elkaar luisteren.
- Elkaar niet buitensluiten: iedereen is gelijkwaardig, bij een eet- en drinkmoment zit je naast iedereen en je luistert naar elkaar.
- Je kunt met iedereen samen spelen: kiezen mag natuurlijk tijdens eigen spelmomenten maar bij een gezamenlijke activiteit moet je met iedereen kunnen spelen, hetzelfde geldt voor het naast elkaar lopen
- Geen gebruik van "verkeerde" woorden (vloeken, stom, etc.): bij gebruik van verkeerde woorden wordt het kind daarop gecorrigeerd. Bij meerdere keren herhaling kan er met de ouders van het kind afspraken gemaakt worden.
- Met respect de ander benaderen: iedereen in zijn waarde laten. Het is voor ons vanzelfsprekend om waarden en normen uit verschillende culturen te accepteren en te respecteren. Met verschillen in opvoeding, levensovertuiging, taal, voeding en kleding wordt rekening gehouden.
- Iedereen houdt zich aan de gemaakte afspraken: iedereen houdt zich aan de gemaakte groepsregels en de gemaakte afspraken rondom speelgoed, etc. De groep spreekt elkaar aan op gedrag en regels die afgesproken zijn.
- Altijd vragen of zeggen waar je heen gaat: moet een kind naar de wc of wil het ergens anders spelen? Een kind geeft aan bij de medewerker als hij/zij naar de wc moet, de medewerker weet op deze manier waar het kind is, kan vragen of het kind hulp nodig heeft en de belangrijkste regel, het kind wordt op deze manier weer even gezien.

- Heb je ruzie? Dan maak je het weer goed: Kinderen leren bij de SportBSO oprecht hun excuses aan te bieden, medewerkers bemiddelen hierbij. Zij maken het conflict bespreekbaar en laten zien wat voor gedrag het teweeg kan brengen bij kinderen.

#### **1.2.4. Individuele aspecten**

Als SportBSO hebben wij naast groepswaarden ook individuele doelen gesteld voor het kind.

Wij willen dat het kind:

- Kennis maakt met zo veel mogelijk verschillende sporten;
- Zich motorisch breder ontwikkelt door deelname aan deze verschillende sporten;
- Aan de hand van het kindvolgsysteem zijn eigen ontwikkeling kan volgen. Deze ontwikkeling wordt ook inzichtelijk gemaakt aan de ouders indien daar aanleiding voor is.
- Zich bewust is van de negatieve gevolgen van pesten.

### **1.3. Samenwerken met ouders**

De SportBSO vindt het van groot belang om intensief contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer voelt een kind zich geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook weer met een positief gevoel naar toe.

#### **1.3.1. Intake en wennen**

Het intakegesprek vindt plaats met een medewerker van de BSO, de voorkeur gaat uit naar de medewerker die ook mentor wordt van het kind. Tijdens het intakegesprek wordt er informatie gegeven over de locatie maar ook over de praktische zaken op de BSO, denk hierbij aan het laten zien van de ruimtes, hoe het haal- en brengmoment op de BSO verloopt, uitleg over het gebruik van de app Bitcare enzovoort. Daarnaast vragen we de ouders ook naar de bijzonderheden van het kind en eventuele voorkeuren of wensen. Denk hierbij aan eventuele allergieën, de ontwikkeling van het kind, toestemming en/of andere noodzakelijke informatie. Voor de ouders en het kind kan het fijn zijn dat het kind aanwezig is bij het intakegesprek. Op deze manier kan het kind alvast samen met zijn/haar ouders de BSO bekijken en kennismaken met de medewerkers. Het kind wordt dan ook bij het verdere verloop van het gesprek betrokken. Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt m.b.t. wennen.

Nieuwe kinderen kunnen twee weken voordat de opvang start 1 á 2 dagdelen komen wennen. Een ouder kan ervoor kiezen om hier wel of geen gebruik van te maken. Als een NSO-moment niet aansluit bij de behoefte van ouders en kind, doordat een kindje precies in de vakantie start bij de opvang. Dan kan het ook een dag(deel) komen wennen in de schoolvakanties. Wanneer er een kind komt wennen op de SportBSO wordt het voorgesteld aan de groep en stellen de andere kinderen zich voor aan het kind. We vragen aan de kinderen die al wat langer op de BSO zijn om het kind te ontvangen en wegwijs te maken, eventueel onder begeleiding van een medewerker. Verder zal de medewerker ervoor zorgen dat het kind wordt meegenomen in het ritme van de middag. Dit doen wij door het kind te vertellen wat we wanneer doen en op welk moment van de middag. Zo weet het kind wat er gaat gebeuren. Deze voorspelbaarheid creëert emotionele veiligheid, waardoor we het kind helpen om zich thuis te laten voelen.

#### **1.3.2. Overdracht**

Wij willen graag aansluiten bij wat het kind thuis meemaakt. Andersom is het ook fijn voor een kind als de ouders weten wat er op de SportBSO is gebeurd en thuis daarop kunnen voortbouwen. Daarom zorgt de medewerker voor een goede informatie-uitwisseling bij het halen en brengen, waarin gesproken wordt over wat het kind heeft gedaan en over hoe het is gegaan, maar ook om de algehele ontwikkeling van een kind. Zo wordt er met ouders overlegd of een kind extra gestimuleerd

moet worden of juist moet worden afgeremd in bepaalde zaken. Ook wordt er besproken welke afspraken en regels er zijn gemaakt met een kind en waarom dat is gebeurd. We vragen ook aan de ouders om ons goed te informeren. Het is belangrijk om in goed contact te blijven met ouders en het kind zelf, dit om ervoor te zorgen dat het kind zich goed voelt en goed blijft voelen bij de SportBSO.

### **1.3.3. Informatie-uitwisseling SportBSO en basisonderwijs**

We streven naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs waarin bijzondere gebruiken en gebeurtenissen eenvoudig worden overgedragen aan elkaar. Door een goede samenwerking met verschillende instellingen wordt tevens de zorg voor kinderen vergroot. De informatie-uitwisseling tussen de basisschool en SportBSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of SportBSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en SportBSO. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de informatie en vragen ouders om hun toestemming als de informatie-uitwisseling over de ontwikkeling van het kind en/of het afstemmen van de pedagogische aanpak gaat. De informatie-uitwisseling over alledaagse voorvallen/gebeurtenissen gebeurt zonder toestemming van ouders.

### **1.3.4. Oudervertegenwoordiging en inspraak**

De SportBSO vindt het erg belangrijk dat ouders adviseren en meedenken over de kwaliteit van de buitenschoolse opvang.

#### **Oudercommissie**

In de oudercommissie zitten enthousiaste en betrokken ouders, die meedenken en advies geven over belangrijke zaken die betrekking hebben op de betreffende locatie, zoals: verbouwingen en verhuizingen, communicatie met de ouders, openingstijden, voeding en hygiëne, pedagogisch beleid en meer in het algemeen de kwaliteit van de opvang. Ook organiseert de oudercommissie in overleg met de locatiemanager activiteiten of helpt ze mee met activiteiten voor kinderen en ouders, zoals bij Sinterklaas, Kerst of Pasen. De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar bij elkaar.

#### **Alternatieve ouderraadpleging**

Op locaties waar het niet lukt om een volwaardige oudercommissie samen te stellen, werken we actief aan alternatieve ouderraadpleging. Dit wil zeggen dat ouders de mogelijkheid krijgen hun mening te geven op de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, algemeen beleid, klachtenregeling, openingstijden en tarieven. We brengen het onder de aandacht bij ouders tijdens een breng- en haalmoment en informeren ouders in een nieuwsbrief.

## **1.4. Klachten**

Een goede en zorgvuldige klachtenprocedure is in ieders belang. Wij hebben daarom een interne en externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld, die via de website beschikbaar is voor ouders of kan worden opgevraagd bij de locatiemanager. Als een ouder of medewerker een klacht heeft, raden wij ouders in het algemeen aan om situaties, waarover zij niet tevreden zijn, te bespreken op de plaats waar de klacht zich afspeelt en/of met de persoon om wie het gaat. Dat kan een medewerker of locatiemanager zijn. Een rustig gesprek kan vaak al veel oplossen. Zijn ouders na deze eerste stap niet tevreden, dan kunnen zij alsnog een klacht indienen.

Een klacht dient schriftelijk ingediend te worden en mag verstuurd worden per e-mail of per post. De SportBSO zal binnen 4 werkdagen contact met u opnemen voor een afspraak om de klacht te bespreken. Raadpleeg bij klachten altijd eerst ons klachtenreglement. Het klachtenreglement, mailadres en de adresgegevens zijn terug te vinden op de website van de betreffende locatie.

Klachten kunnen ook altijd direct worden voorgelegd aan de geschillencommissie. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

## Hoofdstuk 2 De vier competenties

*In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan de competenties die kinderen moeten kunnen ontplooiën. Daarnaast wordt er ingegaan op veiligheid. Een kind heeft de behoefte om zich veilig te voelen, niet alleen door een veilige omgeving te creëren voor het kind maar ook doordat het kind zijn of haar emoties tot uiting kan brengen. Voor een kind is het van belang dat hij of zij zich goed kan ontwikkelen, binnen de opvang zal daarvoor ook ruimte gecreëerd moeten worden. Tevens wordt ingegaan op het hanteren van normen en waarden binnen de opvang.*

### 2.1. Waarborgen emotionele veiligheid

Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Binnen de opvang mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden.

Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Binnen de opvang dient te worden gestreefd dusdanig te handelen dat aan deze behoeften kan worden voldaan. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang.

De SportBSO is van mening dat de medewerker het kind en zijn emoties en gevoelens serieus neemt en steunt. Er moet een opvangplek zijn die warmte en geborgenheid aan het kind biedt. De medewerker is consequent en handelt op een duidelijke manier. Daarbij wordt het kind ondersteund bij het verwerken van gevoelens. De medewerker begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.

### 2.2. Ontwikkelen van sociale competenties

De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief en assertief persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening gehouden wordt met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

De SportBSO vindt dat een medewerker het kind waardering hoort te geven. Lichamelijke straffen kunnen hierbij nooit van toepassing zijn. Over het corrigeren, negeren en belonen van gedrag worden afspraken gemaakt met de medewerkers.

De ontwikkelingsgebieden zoals lichamelijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, verstandelijke ontwikkeling en creatieve ontwikkeling moeten binnen de opvang plaatsvinden. De aangeboden activiteiten moeten als geheel de ontwikkeling van het kind op al deze gebieden ondersteunen. Hierbij worden enkele voorbeelden gegeven die passend zijn in de leeftijdscategorie van het kind.

- Vanaf 4 jaar: Boeken, tekenen, puzzels, poppen, speelauto's, step, springtouw, leren tellen, schrijven, lichamelijke beweging gericht op: klimmen/klauteren – glijden – balbaanherkenning – tikspelen – springen – rennen – groepsspelletjes.
- Vanaf 6 jaar: Lezen en schrijven, lego, puzzelen, buiten spelen, alleen of samen met vriendjes, lichamelijke beweging gericht op: klimmen – tikspelen – glijden – balspelen – racketspelen – diepspringen – rennen – duikelen – over de kop gaan, groepsspelletjes.
- Vanaf 9 jaar: Buiten spelen, tafelvoetbal, air-hockey, zelf activiteiten en bezigheden uitvoeren, lichamelijke beweging gericht op: totaal spelen zoals tennis, voetbal, volleybal, hockey, etc. stoeispelen, salto's, handstand overslag, afgooispelen.



Elk kind ontwikkelt zich in een eigen tempo en zal zich op het ene gebied wat sneller en beter ontwikkelen dan op een ander gebied. Dat maakt ieder kind ook uniek en bijzonder. De medewerker begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling en houdt de ouders op de hoogte van deze ontwikkelingen. De medewerker begeleidt het kind door middel van veel persoonlijk contact. Meerdere malen op een dag zal de medewerker proberen korte gesprekjes met het kind aan te gaan. Hierdoor krijgt de medewerker een goed beeld van het kind en kan hij/zij hierdoor het kind uitdagen blijven bieden. Op deze manier zal een kind zich blijven ontwikkelen.

Binnen de ontwikkelingsgebieden stimuleert de medewerker het kind tot het krijgen van een actieve en zelfstandige houding, passend bij de leeftijd. Daarnaast worden verschillende activiteiten aangeboden die ook ruimte voor een eigen invulling openlaten en verschillende ontwikkelingsniveaus ondersteunen. De medewerker ondersteunt de ontwikkeling van het zelfvertrouwen door het kind zelf problemen te laten oplossen. Wanneer het probleem niet opgelost kan worden door het kind zelf, zal de medewerker hulp bieden. Het kind zal leren om rekening te houden met de ander, maar ook om voor zichzelf op te komen. Hiernaast is het van belang dat het kind leert om zijn behoeften op de juiste manier aan anderen duidelijk te maken. De medewerker begeleidt het kind hierbij.

Ook de sociale competenties binnen de groep worden door de medewerker bekeken. Wanneer een kind het moeilijk heeft in een groep dan zal de medewerker tijdens korte gesprekjes met het kind handvatten bieden. Een kind voelt zich op deze manier makkelijker binnen de groep. Mocht dit niet werken zal tijdens de overdracht met ouders het gedrag worden besproken. Wanneer gewenst, is het ook mogelijk om ouders handvatten mee te geven zodat thuis het juiste gedrag gestimuleerd kan worden.

### **2.3. Ontwikkelen persoonlijke competenties**

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo. Kinderen worden dan ook niet aangesproken op hun leeftijd maar op hun mogelijkheden. Het ene kind is eraan toe om met vier jaar aan sporten te beginnen terwijl het andere kind daar absoluut nog niet aan toe is. De SportBSO stimuleert kinderen in hun talenten, wat ervoor zorgt dat kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun persoonskenmerken.

Zelfstandigheid is een persoonskenmerk waar al vroeg mee wordt begonnen. De oudere kinderen op de SportBSO mogen, indien ouders daarvoor toestemming hebben gegeven, alleen van school naar de SportBSO fietsen. De SportBSO stimuleert kinderen door dingen voor te doen en duidelijk te zijn in de opdrachtjes. De medewerkers komen met initiatieven om kinderen nieuwe ideeën te geven en stimuleren hen hierop voort te borduren. Het is belangrijk om geduld op te brengen om dingen die je zelf veel sneller zou kunnen, toch door de kinderen te laten doen (als ze daartoe in staat zijn), bijvoorbeeld huishoudelijke taken rondom de eet- en drinkmomenten. Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Op een gegeven moment willen ze niet meer geholpen worden en dit wordt door de medewerkers gerespecteerd. De kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken zijn al vrij zelfstandig. De medewerkers proberen de kinderen te stimuleren door ze aan te moedigen steeds meer zelf te doen. Er wordt verantwoordelijkheid gegeven die ze aankunnen en kinderen worden geprezen als iets lukt. De medewerkers geven de kinderen het gevoel dat ze best fouten mogen maken. Samen met de medewerkers kunnen ze deze fouten evalueren en in toekomst voorkomen.

## 2.4. Overdracht van normen en waarden

Het beleid van de SportBSO is erop gericht de normen en waarden van ouders en de medewerker op elkaar af te stemmen.

De SportBSO adviseert de ouders en de medewerkers om in de omgang met het kind gelijke en duidelijke normen en waarden te hanteren. De medewerker stimuleert gewenst gedrag bij het kind.

De belangrijkste normen en waarden zijn: eerlijk zijn, medeleven hebben, afspraken nakomen, respect en waardering voor de ander hebben en tonen.

De SportBSO vindt dat binnen het besteden van aandacht aan rituele uitingen van normen en waarden, zoals officiële en religieuze feestdagen inspraak van de ouders nodig is. Daarnaast is het besteden van aandacht aan persoonlijke feestdagen als een verjaardag in overleg met de ouders wenselijk. Ook deelname aan buitenhuiselijke activiteiten, zoals een bezoek aan het zwembad of andere sportverenigingen, dient in overleg met de ouders te gebeuren.

## Hoofdstuk 3 De ontwikkeling van het kind

### 3.1. Structureel volgen van de ontwikkeling

Alle kinderen op de SportBSO worden minimaal 1 keer per jaar geobserveerd en de ontwikkeling wordt geregistreerd door hun eigen mentor. Dit wordt gedaan via de observatielijst 'Welbevinden in Situaties' (WiS). Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden op deze manier gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning wanneer dit het geval is. De mentor gaat met de ouders van het kind in gesprek wanneer dit nodig of gewenst is. De mentor zal dit doen door mondeling of per mail met de ouders een afspraak in te plannen. Ouders zijn op de hoogte wie de mentor van hun kind is en ook dat de mentor hun kind zal observeren.

### 3.2. Vroegsignalering

Hieronder is beschreven hoe wij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of andere problemen signaleren en ouders kunnen doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. Ook is beschreven hoe de medewerkers zijn toegerust voor deze taak en op welke wijze zij daarbij worden ondersteund. Wanneer bijzonderheden worden gesignaleerd wordt van de mentor verwacht dat alle stappen in zijn/haar 'mentormap' worden bijgehouden.

We bespreken de mogelijkheden van zorg en opvang voor kinderen die ons opvallen in gedrag en/of ontwikkeling met ouders en met elkaar als team.

We hanteren 3 zorg criteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen voor het kind in deze groep (is het gebaat bij reguliere groepsopvang en voelt het zich veilig en gezien in de groep?)
2. Welzijn en ontwikkelingskansen voor de andere kinderen uit deze groep waarin het zorgkind geplaatst is (groepssamenstelling, voldoende aandacht voor het groepsproces, voldoende individuele aandacht voor alle kinderen)
3. De praktische mogelijkheden en de vaardigheden van het team (competenties en stabiliteit van medewerkers om het kind te begeleiden in de groep met de andere kinderen)

We hebben regelmatig tijdens vergaderingen een kindbespreking op groepsniveau waarin we bijzonderheden van kinderen met elkaar doorspreken. Als een medewerker merkt dat een kind opvallend gedrag vertoont, bijzonderheden in de ontwikkeling laat zien en/of specifieke zorg nodig heeft, bespreekt ze dit zo spoedig mogelijk met de ouders. Bijvoorbeeld in een informatie-uitwisseling bij het breng- haalmoment. En indien mogelijk natuurlijk met het kind zelf. Er

kan altijd een aparte afspraak gemaakt worden voor een gesprek met ouders. In overleg met ouders benaderen we ook de school.

#### Vervolgstappen:

We leggen contact met het zorgteam van de basisschool. In dit zorgteam zijn schoolmaatschappelijk werker en jeugdverpleegkundigen van de GGD vast vertegenwoordigd, naast de directeur en intern begeleider van de school. Bij opvallendheden in het gedrag of ontwikkeling van een kind legt de mentor in overleg en met toestemming van ouders en de directeur het eerste contact met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

Als de zorgen blijven en de gekozen oplossingen en afspraken onvoldoende effectief zijn, kan de directeur, met instemming van ouders, een Intern Kindgericht Overleg (IKO) aanvragen. Ze bespreekt dan de zorgen met collega-deskundigen binnen de organisatie. Bij voorkeur sluiten ouders aan bij dit gesprek.

Vanuit het IKO kunnen we verdere afspraken maken over hoe we het kind kunnen opvangen en wat ouders en wij als opvang nog kunnen doen, bijvoorbeeld video-opnamen op de groep en/of thuis of observaties door de jeugdverpleegkundige of andere (externe) deskundigen. We bieden ook ondersteuning bij een eventuele verwijzing naar bijvoorbeeld de GGD of maatschappelijk werk.

### **3.3. Grenzen aangeven**

Vooraf jonge kinderen hebben een enorme drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Zonder deze drang zou een kind zich niet goed ontwikkelen. De drang de wereld te ontdekken stimuleert het kind te praten en sociale contacten aan te gaan, nieuwe activiteiten op te pakken en uit te proberen. Deze behoefte om de wereld te ontdekken vraagt van medewerkers behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. De visie vanuit de SportBSO is dat een kind regels nodig heeft, ten behoeve van de veiligheid van het kind. Begeleiding en begrenzing brengen het kind ook de basisregels bij van de sociale omgang. Door te begeleiden en te begrenzen leert het kind tevens normen en waarden. Zo leert het kind ook rekening houden met de gevoelens en wensen van een ander.

Regels bieden een kind houvast en duidelijkheid en hierdoor ook veiligheid. Het kind weet wat er van hem of haar wordt verwacht. Omgekeerd weet het kind ook wat het van de medewerkers kan verwachten. Deze duidelijkheid en veiligheid helpen het kind om zelfvertrouwen op te bouwen.

Het is belangrijk dat iedereen zich aan de regels houdt. De uiteindelijke verantwoordelijkheid om grenzen te bewaken ligt in de handen van de medewerkers. Zij moeten aangeven waar de grenzen liggen en de kinderen aanspreken indien zij hierover heen gaan. De groep zelf heeft echter ook een verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Kinderen worden zo vroeg mogelijk geleerd zelf in gesprek met anderen te gaan, elkaar te helpen bij het behoud van een goed groepsklimaat.

Grenzen stellen betekent natuurlijk niet alleen dingen verbieden, maar ook aangeven wat wel mag. Goed en gewenst gedrag moet juist gestimuleerd worden. Kinderen zullen grenzen gaan aftasten. Dit is normaal gedrag. De medewerkers zijn consequent en vastberaden hierin. Grenzen worden duidelijk, vriendelijk en beslist aangegeven. Ook lichaamstaal is hierin belangrijk, een boodschap moet duidelijk overkomen, lichaamstaal moet in overeenstemming zijn met wat uitgesproken wordt.

### **3.4. Omgaan met grensoverschrijdend gedrag**

Ieder kind is welkom bij de SportBSO, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer van de groep. Dit betekent dat een kind zich moet

kunnen houden aan regels en afspraken die met elkaar gemaakt worden over veiligheid, respect naar de omgeving en mensen, en sociale omgang. Er is een open klimaat waarin iemand fouten moet kunnen maken. Daarbij is van belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en dat het de mogelijkheid moet bezitten om te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan is het de vraag of de SportBSO de best passende plek is voor dit specifieke kind. Om de veilige en vertrouwde sfeer met elkaar in stand te houden, moet het duidelijk zijn voor iedereen dat herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd kan worden.

Zoals hierboven beschreven is het van groot belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en in staat is te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zal daar met alle betrokkenen over gesproken worden (ouders, kind en begeleiding) en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen.

Gedurende het gehele proces wordt intensief gecommuniceerd met ouders, er worden gesprekken met alle betrokkenen gevoerd, maar afspraken worden ook in het kinddossier vastgelegd. Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk aan ouders bevestigd, via de mail of per brief. Indien communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk is, kan dit ook een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden.

Vanaf het begin van dit proces worden de directeuren erbij betrokken. Zij worden ten allen tijde ingelicht over de voortgang en nieuwe afspraken. Verslaglegging van de gesprekken en gemaakte afspraken worden z.s.m. op papier gezet en bewaard in het kinddossier. In het intakegesprek wordt hiernaar verwezen en wordt dit doorgesproken.

### **3.5. Zelfstandigheid**

Naarmate een kind ouder wordt zal het in het algemeen meer eigen ruimte zoeken en nieuwe dingen en plekken willen gaan ontdekken. De mate van zelfstandigheid en vrijheid nemen in het algemeen toe naarmate kinderen ouder worden. Niet elk kind is echter hetzelfde. Elk kind is immers uniek, verschilt in waar hij of zij mee bezig is en waar hij of zij aan toe is. De mate van vrijheid en zelfstandigheid zal dan ook per individu bepaald worden en niet per groep. Op deze manier wordt een op elk kind toegesneden pakket ontwikkeld waar het zich goed en veilig bij voelt. Het is niet goed om een kind te overvragen. Als het nog niet toe is aan nieuwe stappen zal het zich daardoor onveilig gaan voelen. Maar een kind mag ook niet ondervraagd worden. Er zal immers sprake moeten kunnen zijn van groei en ontwikkeling.

Wat voor een kind goed is, waar het aan toe is, wat het kan en mag en wat het (nog) niet kan en mag, wordt in gezamenlijkheid afgesproken met ouders, kind en begeleiding vanuit de SportBSO. Om geen verwarring te krijgen worden dit soort zaken vastgelegd in het kindprofiel op Bitcare. Het betreffen onder andere zaken op het gebied van vervoer, spelen en de mate van toezicht. In het profiel staan de afspraken maar kunnen ook nieuwe op het individu toegesneden zaken worden vastgelegd (m.b.t. de voor dat kind specifieke situatie).

De mate van zelfstandigheid/vrijheid kan alleen gehandhaafd worden wanneer alle partijen zich houden aan de afspraken zoals vastgesteld. Mochten afspraken niet nagekomen worden, dan vindt overleg plaats tussen de drie partijen. Er wordt besproken hoe verder te gaan.

### **3.6. Pesten/plagen**

Iemand van zijn fiets aftrekken: dat kan plagen zijn, maar ook pesten. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn: de ene keer doet de een iets onaardigs, de volgende keer is het de ander. Het is een spelletje, niet altijd leuk, maar nooit echt bedreigend. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Het hoort bij het groot worden. Bij pesten wordt een slachtoffer

uitgezocht om de baas over te spelen, veelal op een bedreigende manier. De pestkop misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt geslagen, uitgescholden, vernederd, gekleineerd. Vaak is er een groepje kinderen dat meedoet met de pestkop, dit zijn de meelopers. Naast deze openlijke vormen van pesten komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld als een kind altijd wordt buitengesloten, nooit ergens aan mee mag doen, op geen enkel feestje wordt uitgenodigd.

Pesten is geen eenvoudig probleem. Toch wil de SportBSO pesten bestrijden en dit is ook mogelijk zolang het serieus wordt genomen. Dat betekent dat kinderen moeten weten dat ze om hulp kunnen aankloppen bij de mensen om hen heen. Voor de medewerkers betekent het, dat ze aandacht moeten hebben voor de signalen van de kinderen. Ze moeten luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben en daarover praten.

Vijandig gedrag, zoals slaan, pesten en plagen wordt besproken. Er wordt ingegrepen als er een kind door een ander wordt geplaagd door met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem een paar minuten apart te zetten van de groep. Afhankelijk van de ruimte wordt er gekeken waar ruimte is om het kind even apart te zetten, de medewerker geeft deze plek aan. Daarna wordt het gedrag kort besproken en wordt de situatie daarmee afgesloten. Er moet steeds ruimte zijn om opnieuw te beginnen.

De medewerkers laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening houden met anderen. Anderzijds wordt geprobeerd de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit wordt gedaan door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet, dan helpen de medewerkers hun om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

Wanneer er zich ernstige pestsituaties voordoen wordt contact gezocht met partnerinstellingen waar de kinderen komen, zoals bijvoorbeeld de school. Om af te stemmen en communicatie naar ouders uniform maar soms ook gemeenschappelijk te doen.

### **3.7. Toezicht**

De medewerkers zijn als eerste verantwoordelijk voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Hun belangrijkste taak is voortdurend naar de kinderen te kijken en te luisteren, daarin de vraag te ontdekken die het kind stelt en dat binnen de grenzen van de veiligheid te bieden. Dit stelt hoge eisen aan sensitiviteit, concentratie en creativiteit.

Toezicht is een belangrijk begrip binnen de SportBSO. Bij kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar is er altijd sprake van toezicht. Wij achten kinderen van die leeftijd niet in staat om juist te reageren op noodsituaties en op een juiste manier samen te spelen. Vandaar dat deze kinderen nooit alleen zijn. Op deze manier kunnen de medewerkers goed zien of er iets mankeert aan een kind, waar het is en wat het doet. Ook is toezicht van belang om een goede overdracht te kunnen verzorgen naar ouders. Om kinderen een gevoel van privacy te geven mogen ze wel alleen in een ruimte zijn, maar dan alleen als er via grote ramen op hen gelet kan worden.

Ook kinderen uit de hogere leeftijdsgroepen staan onder regelrecht toezicht van een van de medewerkers. Daar gelden echter minder strikte normen wat betreft het directe toezicht. Vanaf een jaar of 7 kunnen kinderen, mits overeenstemming met ouders, vrijheden verdienen die hen de gelegenheid biedt om zonder toezicht te spelen, bijvoorbeeld buiten of in een andere ruimte waar niet altijd iemand bij aanwezig hoeft te zijn. Wel dient daaraan vooraf altijd eerst overlegd te worden met de medewerkers om te kijken of het past op dat moment, en/of er toestemming is voor deze specifieke situatie. Ouders, kind en medewerkers dienen het eens te zijn over deze vrijheden. Deze

vrijheden worden in Bitcare vastgelegd. Bijkomend voordeel van het feit dat kinderen steeds in overleg moeten gaan met de medewerkers over waar ze heen willen en wat ze willen gaan doen is dat geen enkel kind anoniem is gedurende een opvangdag. Door het invoeren van dit soort momenten heb je in ieder geval 4 à 5 keer per opvang middag contact met een kind. Deze één op één momenten nodigt uit tot een praatje, biedt de gelegenheid om te zien hoe het met het kind is, biedt aanknopingspunten tot het doen van nieuwe activiteiten etc. Op deze manier staan niet alleen de aandacht zoekende kinderen centraal, maar krijgt elk kind de ruimte om zich te laten zien.

### **3.8. Gezien worden**

Ieder kind verdient het om gezien te worden. Sommige kinderen vragen van nature meer aandacht voor zichzelf, anderen hebben de neiging om zich kleiner of zelfs onzichtbaar te maken. De SportBSO hanteert het principe dat ieder kind gezien moet worden, letterlijk en figuurlijk. Dit betekent dat er elke dag meerdere malen echt contact is met het kind, dit gebeurt soms op initiatief van het kind en anders neemt de medewerker het initiatief.

Op groepsniveau is bewust gekozen voor een vast aantal eet- en drinkmomenten per dag, waar ieder kind altijd bij zit. Hier worden kinderen gestimuleerd om iets te vertellen, iets te delen met de groep. Een veilig groepsklimaat is hierbij van groot belang. Op individueel niveau wordt er van de kinderen gevraagd om iedere keer als zij iets (willen) gaan doen dit te melden aan de medewerkers. Bijvoorbeeld bij het naar de wc gaan, als zij een activiteit willen gaan doen of bijvoorbeeld naar een andere ruimte gaan. De medewerkers weten op deze manier waar de kinderen zijn. Een ander doel hiervan is dat alle kinderen een aantal keren op een dag contact hebben met de medewerkers. Het betreft een klein contactmoment, maar de kinderen worden hierdoor gezien en er wordt met ze gesproken. Een klein contactmoment kan altijd leiden tot een groter contactmoment. Het kind is in ieder geval nooit anoniem of onzichtbaar.

### **3.9. Mentorschap**

Elk kind krijgt een medewerker aangewezen die zal dienen als mentor en fungeert als aanspreekpunt richting ouders/verzorgers en het kind zelf. Wie de mentor is van het kind zal afhankelijk zijn van de momenten dat het kind naar SportBSO gaat. De SportBSO streeft ernaar om de medewerker die het vaakst aanwezig is wanneer het kind op de SportBSO is, ook de mentor te laten zijn. Wanneer de mentor niet aanwezig is zal hij zijn taak overdragen aan een andere medewerker. In de eerste weken dat een kind naar de BSO gaat, spreekt de mentor het kind aan en vertelt de mentor dat het kind voor alle vragen bij de mentor terecht kan en dit wordt regelmatig herhaald. De ouders worden op de hoogte gebracht van wie de mentor van hun kind is, dit kan bijvoorbeeld worden gecommuniceerd bij het intakegesprek. Ook is dit voor ouders terug te vinden in het profiel van de ouderlogin. De verantwoordelijkheden van de mentor is het bijhouden van de ontwikkelingen van het kind en ervoor zorgen dat het kind zich thuis voelt bij de SportBSO. Daarnaast is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders van het kind en het kind zelf. Verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind wordt door de mentor in een gepland gesprek, mondeling bij het ophalen/brengen of per mail gecommuniceerd met de ouders.

### **3.10. Spelmaterialen**

De SportBSO heeft spelmateriaal uitgekozen waarmee elk kind kan spelen op het niveau van zijn of haar eigen sociaal-emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling. Kinderen kiezen meestal zelf waarmee ze willen spelen. Soms is dit echter niet mogelijk, een kind is dan verveeld en weet niet wat hij/zij moet doen. Verveling is een onaangenaam gevoel van lusteloosheid, van desinteresse, van hangerigheid, grenzend aan ergernis. Verveling treedt op als alle dingen die leuk en interessant zijn om te doen niet kunnen of niet mogen, en men toch geen zin heeft om niets te doen. Verveling kan het gevolg zijn van een gebrek aan prikkels, of van prikkels die als saai, eentonig of repetitief ervaren

worden. De medewerkers proberen hierbij het kind te helpen. Zij proberen de ontwikkeling van het kind te stimuleren, door hen te motiveren toch zelf iets uit te kiezen.

Om de ontwikkeling van een kind optimaal te stimuleren heeft SportBSO De Boulevard bewust gekozen voor materialen die aansluiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

**Sociaal-emotioneel:** gezelschapsspelletjes, verkleedkleden, cd-speler, etc. Deze activiteiten zijn een goed instrument om de sociaal- emotionele ontwikkeling te ondersteunen en sociale vaardigheden te oefenen. Hiermee krijgen de kinderen ervaring met:

- volop aandacht houden en concentratie
- teleurstelling en succes, winnen en verliezen
- principes als 'om de beurt', 'beurt overslaan', 'twee keer achter elkaar'
- iets hoe dan ook afmaken
- geluksfactoren
- oorzaak-gevolg, consequenties
- sociale communicatie over en weer
- omgaan met regels
- instructie en opdrachten uitvoeren, ook als ze niet leuk zijn
- emoties gereguleerd uiten en verwerken

**Fijne motoriek:** gereedschappen en materialen voor knutselen en tekenen.

Door het oefenen van verschillende vaardigheden zoals parels rijgen, schroeven draaien, veters strikken, knopen of ritsen dicht doen, etc. wordt aan de ontwikkeling van de fijne motoriek gewerkt. Een goede fijne motoriek vormt de basis voor het schrijven.

**Grove motoriek:** Een sporthal met daarbij horende materialen. Verder hebben we ballen, vang en gooi materialen, skippyballen, twister. Door met de kinderen veel te bewegen met het hele lichaam, wordt de grove motoriek ontwikkeld. Een goede grove motoriek vormt de basis van alle bewegingen en zorgt ervoor dat een kind op een ontspannen manier de aandacht kan richten op meer complexe opdrachten zoals bijvoorbeeld fietsen of zwemmen.

**Creativiteit:** verf, klei, krijt, papier, karton, stof voorwerpen uit de natuur etc. Maar ook muziek, drama en dans vallen onder creativiteit. Creativiteit is het vermogen om nieuwe en/of ongebruikelijke oplossingen voor bestaande problemen te vinden. Creativiteit is een gedragsvorm die ontwikkeld is. Creativiteit is een eigenschap die ieder in zich heeft op een eigen manier. Door middel van creatief bezig zijn op SportBSO De Boulevard, doen kinderen kennis en ervaring op, waar inzet een onmisbaar onderdeel van is.

**Cognitie:** leesboekjes, puzzeltjes etc. SportBSO De Boulevard is lid van de bibliotheek en zorgt voor afwisseling van de leesboeken. Ook door middel van cognitieve spelletjes, bijvoorbeeld taal, galgje, memory, winkeltje spelen met afrekenen/kassa etc. Lezen is belangrijk voor ieder mens. SportBSO De Boulevard heeft een ruime keuze in leesboeken e.d. Door lezen wordt de kennis van kinderen vergroot.

## Hoofdstuk 4 Personeel

### 4.1. Pedagogisch Medewerker

De SportBSO heeft als uitgangspunt dat medewerkers het leuk vinden om met kinderen te werken. De medewerkers zijn in het bezit van een geldig diploma pedagogisch medewerker, ALO-of CIOS. De medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële

documentatie. Deze verklaring is bij aanvang van het dienstverband niet ouder dan twee maanden. Alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en staan daar onder continue screening.

De medewerkers beschikken over een diploma of ervaringscertificaat dat voldoet aan de eisen conform de wet kinderopvang. Tevens beschikken medewerkers over een geldig en geregistreerd certificaat kinder-EHBO. De SportBSO ondersteunt de medewerkers bij het behalen van de benodigde certificaten. Ervaring en kennis op het gebied van de basisbehoeften van kinderen in de verschillende ontwikkelingsfasen zijn een vereiste. Daarnaast moeten de medewerkers in staat zijn om de in dit beleidsstuk genoemde competenties in de praktijk toe te passen.

Het samenwerken met de ouders en het respecteren van hun opvattingen wordt door de SportBSO als vanzelfsprekend beschouwd. De medewerkers dienen in noodsituaties adequaat te kunnen handelen.

De SportBSO vindt de volgende verzorgende aspecten in de opvang van belang:

- A Hygiëne, waaronder handen wassen, speelgoed schoonhouden, het vermijden van contact met ontlasting/urine, het afdekken van blaasjes/wondjes, het hebben van gepaste reservekleding, neus snuiten.
- B Voeding: Hoeveelheid en aard van de voeding.
- C Ziekte: Wat doet de pedagogisch medewerker als het kind ziek wordt?

De medewerkers en ouders maken voorafgaand aan de opvang duidelijke afspraken over de hierboven genoemde punten. Daarbij informeert de medewerker de ouders onmiddellijk indien een kind afwijkend gedrag vertoont, of als er aanwijzingen zijn voor ziektes. Bij medische redenen, die tot de normale zorg- en begeleidingstaken gerekend mogen worden, mag verantwoord handelen van de medewerkers worden verwacht. Specialistische medische hulp en begeleiding kunnen medewerkers niet geven. Wel moet de medewerker in staat zijn om eerste hulp te verlenen bij veel voorkomende ongelukken bij kinderen.

Ouders vertrouwen de SportBSO hun kind toe. Zij moeten met zekerheid weten dat hun kind in goede handen is: mensen met een groot besef van verantwoordelijkheid en de nodige kennis en ervaring op het gebied van het opvoeden van kinderen.

## **4.2. Verhouding beroepskracht/kinderen**

Aandacht voor een kind moet gewaarborgd blijven. Vandaar dat er op de SportBSO wordt gewerkt met een beroepskracht-kindratio van 1 op 11, waarvan minimaal 2 kinderen 7 jaar of ouder zijn. Als dit niet het geval is dan houden we een beroepskracht-kindratio aan van 1 op 10. Dit betekent dat er een extra medewerker zal worden ingezet afhankelijk van de leeftijdsopbouw bij meer dan 10 of 11 kinderen. Wij werken met een basisgroep van 4 tot 13 jaar die maximaal uit 22 kinderen bestaat waarvan maximaal 4 kinderen minimaal 7 jaar of ouder zijn. Bij het gebruik van meerdere basisgroepen worden de kinderen op basis van hun basisschool ingedeeld.

## **4.3. Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Vanaf 1 januari 2019 zijn we vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang verplicht om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid. Per locatie wordt minimaal 50 uur per jaar berekend.

Bij de SportBSO is 'Esther Thissen' werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden op de groep. Iedere pedagogisch medewerker



wordt jaarlijks gecoacht. Per fulltime formatieplaats wordt minimaal 10 uur coaching per jaar berekend. De verdeling van het totaal aantal uren over de medewerkers is maatwerk. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach draagt bij aan kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de groep kinderen (ook in complexe situaties).

We proberen daarnaast de inzet van de pedagogisch coach op de locaties/groepen zo te verdelen over het jaar, dat er meerdere momenten gedurende het jaar zijn dat zij aanwezig zijn op de locatie. Via de locatiemanager hoort u welke periode/weken de pedagogisch coach op de locatie aanwezig zal zijn.

#### **4.4. Ondersteuning door andere volwassenen**

Veiligheid moet te allen tijde gewaarborgd blijven. Onze medewerkers worden daardoor op verschillende manieren ondersteund door andere volwassenen. Zo zal er altijd een achterwacht fysiek aanwezig zijn in het gebouw. Ook tijdens het ophalen van de kinderen zal er gebruikgemaakt worden van volwassenen en chauffeurs, waardoor er nooit kinderen alleen op de SportBSO zullen verblijven. Daarnaast kan er tijdens verschillende activiteiten hulp worden ingeroepen van ouders of andere volwassenen.

#### **4.5. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding**

De SportBSO maakt gebruik van stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Zij staan altijd boventallig op de groep.

##### Taken stagiaires en beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers

Een stagiair of beroepskracht in opleiding draait bij ons mee om zich te kunnen oriënteren op zijn/haar toekomstig werkveld. Een juiste indruk krijgen van de taken en verantwoordelijkheden staan voorop. Tijdens de stage zal hij/zij hoofdzakelijk dienen als ondersteuning voor medewerkers door samen met de medewerkers de taken aan te pakken of te verdelen. Mogelijke taken zijn:

- Ophalen kinderen;
- Ondersteunen bij sport en spel activiteiten;
- Zelfstandig sport en spel activiteiten verzorgen;
- Ondersteunen bij het eten;
- 'Vliegende keep';
- Werken aan schoolopdrachten (niet voor vrijwilligers).

##### Begeleiding vanuit de SportBSO

Een stagiaire of beroepskracht in opleiding of vrijwilliger zal altijd een vaste begeleider/aanspreekpunt hebben. Meestal heeft deze begeleider ook de meeste contactmomenten met hem/haar. Per dag wordt er besproken wat de taken en verantwoordelijkheden voor die dag zijn en ook altijd aan het eind van de dag zullen zij bespreken hoe dit is gegaan. Binnen 4 weken vindt er een gesprek plaats waarin wordt gekeken of alles loopt zoals het hoort. Bij studenten zal er halverwege of zelfs meerdere malen (afhankelijk van de wens van de school) een beoordeling zijn waarin aandachtspunten en verwachtingen voor de komende periode zullen worden besproken.

## **Hoofdstuk 5 Veiligheid**

### **5.1. Kinder-EHBO/BHV**

Alle medewerkers zijn in het bezit van een erkend kinder-EHBO diploma. Er is minimaal één medewerker in het gebouw aanwezig die in het bezit is van een BHV-diploma en Kinder-EHBO diploma.

## **5.2. Calamiteiten**

Iedere locatie heeft een eigen ontruimingsplan, deze is aanwezig op de locatie. De telefoonlijsten staan in de ouderlogin. In geval van een calamiteit gaat de iPad mee, zodat de ouders gebeld kunnen worden. Minimaal één keer per jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats.

## **5.3. Uitstapjes**

Activiteiten kunnen ook 'buitenshuis' plaatsvinden, hierover wordt u als ouder geïnformeerd, maar er wordt ten allen tijde gestart op de locatie. Hier kunt u uw kind brengen en ophalen, tenzij voor aanvang andere afspraken zijn gemaakt met de ouders i.v.m. een activiteit (bijvoorbeeld ophalen bij het zwembad of speeltuin). We bereiden de kinderen altijd goed voor op een uitstapje, we zorgen ervoor dat er een vaste medewerker mee gaat en maken van tevoren alvast groepjes zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn. Uiteraard wordt hierbij altijd de Beroepskracht-Kind Ratio nageleefd. In het protocol Verkeer, Vervoeren en Uitstapjes staat beschreven hoe wij deze uitstapjes voorbereiden en welke veiligheidsmaatregelen wij nemen.

## **5.4. Komen en gaan**

Tijdens de reguliere schoolweken haalt een voor de kinderen bekende volwassene de kinderen op van school. Tijdens het ophalen dragen alle medewerkers, chauffeurs en vrijwilligers kleding met het logo van de SportBSO erop. Op deze manier zijn ze herkenbaar voor kinderen en leerkrachten.

De medewerkers hebben in principe een vaste school waar ze gedurende de week de kinderen ophalen. Dit in verband met de duidelijkheid naar kinderen en leerkrachten toe. Het is bovendien makkelijker de informatieoverdracht rondom kinderen te bespreken wanneer er steeds een vaste medewerker is. De medewerkers stellen zich altijd voor aan de kinderen en de leerkrachten. In de meeste gevallen worden de nieuwe kinderen en de kinderen van de onderbouw bij de klas opgehaald. Die iets oudere kinderen komen naar een vaste verzamelplek. Het vervoer van de kinderen van de BSO naar school en van school naar de BSO gebeurt voornamelijk met de auto/bus of lopend.

Tijdens het intakegesprek wordt er met ouders besproken of kinderen zelf kunnen en mogen fietsen en onder welke condities. Als kinderen zelfstandig naar SportBSO De Boulevard fietsen wordt dit geregistreerd in de ouderlogin. Deze zelfstandigheid geldt alleen voor kinderen vanaf 7 jaar die na overleg kunnen aantonen dat zij zelfstandig kunnen fietsen.

Bij het ophalen van de kinderen kan er verwarring ontstaan over wie op dat moment de autoriteit heeft: de ouder of de medewerker. Met ouders en kinderen wordt er afgesproken dat, zodra de ouders er weer zijn, zij de leiding over hun kind hebben. Het kind en ouder melden zich altijd af bij de medewerkers voor ze vertrekken. Ouders zijn op de hoogte van het gewenste gedrag rondom het opruimen, gedag zeggen, schoenen/jassen aandoen en stimuleren de kinderen tot dit gedrag. Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact tussen medewerkers en ouders. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden, eventuele informatie vanuit de school door te geven etc. De SportBSO vindt het heel belangrijk dat er goed en intensief contact is met ouders. Gestimuleerd wordt dat ouders naar de medewerkers komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben.

## **5.5. Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld**

De SportBSO volgt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld dat wordt ingezet bij vermoedens of signalen van kindermishandeling of verwaarlozing. De meldcode beschrijft de te volgen stappen en ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. In een gesprek met de ouder bespreken we de vermoedens en leggen de werkwijze

van de meldcode uit. Het uitgangspunt is het delen van zorg, zonder oordeel, om het welbevinden van het kind te verbeteren. De SportBSO beschikt over een protocol Meldcode Kindermishandeling. Alle medewerkers werkzaam bij de SportBSO zijn op de hoogte van de meldcode Kindermishandeling en weten hoe te handelen. De Meldcode Kindermishandeling is opgenomen in het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers.

## Hoofdstuk 6 Extra dagen/ruildagen

### 6.1. Ouderlogin Bitcare

Zodra uw kind geplaatst is bij de SportBSO ontvangt u een ouderlogin. Via de ouderlogin kunt u een aantal praktische zaken zelf regelen zoals:

- het wijzigen van uw persoonlijke gegevens
- inzien van de facturen en jaaroverzichten
- extra dagen aanvragen
- ruildagen aanvragen
- uw kind afmelden.

### 6.2 Flexibele/extra opvang

Een flexibele of extra dag aanvragen is altijd mogelijk, mits er voldoende plaats is voor die dag op de groep. De vaste medewerker van de betreffende groep kijkt samen met ouders of deze extra opvang mogelijk is in de huidige basisgroep of in een andere basisgroep. Hierbij wordt bekeken of er vriendjes zijn en of er een bekende medewerker aanwezig is. Als laatste wordt tussen ouders en medewerkers afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn. U kunt een extra dag aanvragen via uw ouderlogin. Achteraf ontvangt u een extra factuur voor deze extra dag.

### 6.3 Ruildagen

Een dag ruilen kan tot uiterlijk 2 maanden na de dag die afgezegd is, mits er voldoende plaats is op de groep. Voor het ruilen van dagen worden geen extra kosten in rekening gebracht. Het kan voorkomen dat de ruildag wordt afgekeurd, doordat er geen plek is op de groep. Het is niet mogelijk om vakantiedagen en/of feestdagen te ruilen naar een reguliere dag.

### 6.4 Studiedagen

Veel basisscholen kennen de zogenaamde studiedagen. Het betreft een aantal vooraf vastgestelde dagen per jaar, waarop de scholen (gedeeltelijk) gesloten zijn. Wij bieden extra opvang op deze dagen vanaf het begin van de schooltijd, voor de scholen waar wij het BSO aanbod verzorgen, mits er minimaal 3 aanmeldingen zijn. Een vakantiedag die u niet gebruikt kunt u op een studiedag inzetten. Heeft u géén vakantieopvang dan worden (tussenliggende) uren in rekening gebracht.

## Hoofdstuk 7 Voeding

### 7.1. Eten en drinken

De SportBSO staat voor gezonde en verantwoorde voeding. De lunch bestaat uit volkorenbrood met gezond, hartig en zoet beleg. Wij stimuleren de kinderen om eerst een boterham met hartig beleg te nemen en daarna een boterham met zoet beleg. We houden de richtlijn van het Voedingscentrum aan 2 tot 4 sneetjes brood per dag (kinderen van 4-8 jaar) en 4 tot 6 sneetjes brood per dag (voor kinderen van 9-13 jaar). Tijdens het fruit/snack moment is er in de meeste gevallen fruit, groenten of een koekje. De kinderen drinken siroop, melk of water. Tijdens de reguliere dagen wordt er bijna geen

snoep genuttigd op de BSO. Om het eten goed te laten verlopen, hanteert de SportBSO een aantal basisregels.

#### Zorg en aandacht

- Er wordt gegeten aan tafel;
- Iedereen kan naast elkaar zitten;
- We eten netjes;
- We proberen op te eten wat we op ons bord hebben genomen
- De SportBSO leert kinderen met zorg de tafel dekken, en laat ze hierbij helpen. Ook helpen de kinderen met afruimen.

#### Plezier en gezelligheid

- Kinderen worden gestimuleerd maar niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten;
- Eten moet geen strijd worden. Kinderen moeten wel leren de juiste hoeveelheden te nemen en ook de minder lekkere delen van het eten te nuttigen;
- Kinderen krijgen keuzemogelijkheid in het beleg dat ze op hun brood willen, dit bestaat meestal uit 2 verschillende keuzes;
- Eten moet een rustmoment zijn, dit betekent dat er voldoende tijd moet zijn, dit voorkomt stress bij het eten.

#### Hygiëne en kwaliteit

- Kinderen en medewerkers wassen hun handen voor het eten;
- De SportBSO geeft kwalitatief goede voeding: vezelrijk, verse producten en zo min mogelijk suiker en vet;

### **7.2. Diëten, allergieën en andere culturen**

Ouders zijn verantwoordelijk om de medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. De medewerkers proberen een alternatief voedingsmiddel te geven als dit eenvoudig door de medewerkers kan worden aangeschaft. Indien dit niet mogelijk is, of in geval van traktaties bij festiviteiten, zorgen de ouders voor een alternatief. Op de groep wordt duidelijk een zichtbare mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden. Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

### **7.3. Feesten en trakteren**

Vanwege de hoeveelheid traktaties hebben we het trakteren afgeschaft. We zetten de jarige in het zonnetje door een verjaardagsliedje te zingen en hij/zij mag een klein cadeautje uitkiezen.

## **Hoofdstuk 8 Ziekte**

### **8.1. Zieke kinderen**

Indien een kind ziek wordt op de SportBSO, zal de medewerker in principe contact opnemen met de ouders om samen te overleggen wat er dient te gebeuren. Als de ziekte niet te ernstig is kunnen kinderen deze dag op de SportBSO blijven, belangrijk hierbij is dat ouders wel altijd bereikbaar blijven. Voor ziekte hanteren wij geen vaste regels, wel zijn er een aantal richtlijnen die we hanteren:

- Als een kind thuis al ziek is en hoge koorts heeft, is het verstandig om thuis te blijven.

- Als een kind koorts krijgt boven de 38 graden nemen we contact op met de ouders om te overleggen.
- Als het kind zich ziek voelt en/of het moet overgeven, nemen we contact op met ouders om te overleggen, de temperatuur wordt altijd gemeten bij het kind.
- Voor het geneesmiddelengebruik zijn de ouders verantwoordelijk. Het toedienen van medicatie gebeurt alleen na overleg met ouders en ondertekening van het formulier medicatieverstrekking. De wijze van toediening en de dosering wordt hierin vastgelegd. Als ouder zorgt u ervoor dat het medicijn in de juiste verpakking zit, inclusief de gebruiksaanwijzing en zorg dat de houdbaarheidsdatum niet is overschreden
- Wanneer met ouders telefonisch is overeengekomen dat er paracetamol gegeven kan worden, wordt door ouders achteraf het formulier medicijnverstrekking getekend.
- In geval van een besmettelijke ziekte, krentenbaard o.i.d., adviseren wij u om uw kind thuis te laten.

## **8.2. Inenting en vaccinatie**

Wij volgen de algemene richtlijnen vanuit de GGD Nederland voor inenting en vaccinatie. De SportBSO laat ongevaccineerde kinderen wel toe op de locatie. Bij de start van de opvang wordt op het inschrijfformulier aangegeven dat ouders bekend zijn met ons vaccinatiebeleid. Omdat deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma in Nederland niet verplicht is, kan het voorkomen dat ook ongevaccineerde kinderen onze BSO bezoeken.

Ouders hoeven niet aan te geven of hun kind wel of niet gevaccineerd is volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Mocht er in de omgeving van de BSO een uitbraak van een van de kinderziektes uit het Rijksvaccinatieprogramma zijn, dan zal de locatiemanager niet direct weten welke kinderen deelnemen aan het Rijksvaccinatieprogramma. Een goede en volledige communicatie naar alle ouders, conform advies van de GGD, vinden wij in het geval van een uitbraak heel belangrijk. Om ervoor te zorgen dat we ouders goed kunnen informeren, stemmen we de inhoud af met de GGD. Wij zullen vervolgens met een bericht in de ouderlogin ouders op de hoogte brengen van de uitbraak. Ouders zijn zelf verantwoordelijk dat zij onze berichten lezen en daar adequaat naar handelen.

## **8.3. Kinderziektes**

Als bekend is dat bepaalde kinderziektes op een locatie heersen, zorgt de locatiemanager er altijd direct voor dat de hygiëneregels verder worden opgeschroefd. Zo beperken we de kans op verspreiding zoveel als mogelijk.

Voor de meeste kinderziekten geldt dat besmette kinderen gewoon naar de opvang kunnen komen. Als dit niet het geval is of als er risico's verbonden zijn aan de kinderziekte (bijvoorbeeld bij een ziekte als de Rode Hond, die risico's met zich meebrengt voor zwangere vrouwen) dan worden ouders hierover geïnformeerd.

Wilt u meer weten over kinderziektes? Kijk dan op [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl). Dit is de site van het Rijksinstituut van de Volksgezondheid, die verantwoordelijk is voor het Rijksvaccinatieprogramma.

### Hoofdluis

Als uw kind hoofdluis heeft, meld dit dan gelijk bij de desbetreffende locatie, zodat wij als opvang voorzorgsmaatregelen kunnen nemen. Als de hoofdluis wordt geconstateerd op de opvang worden ouders geïnformeerd en dient het kind na opvang thuis behandeld te worden. Bij hoofdluis wordt melding gemaakt aan andere ouders, zodat ook zij eventuele maatregelen kunnen treffen.

## Slotwoord

Dit pedagogisch beleid moet gezien worden als een leidraad die, in de loop van de tijd en door veranderende inzichten, kan worden aangevuld en/of bijgesteld. Om het pedagogisch handelen zo optimaal mogelijk te laten zijn, zal het regelmatig binnen de teamvergadering worden besproken.